

 Redbridge  
*Assist*

 **PROGRAMA DE ASISTENCIA  
AL VIAJERO**





# RESUMEN DE BENEFICIOS

El programa de **Asistencia al Viajero** le ofrece una variedad de servicios de asistencia ante un evento de emergencia que ocurre súbitamente y por primera vez durante un viaje en el extranjero.

Este folleto le brinda una breve descripción de la cobertura global que **REDBRIDGE** pone a su alcance.

BENEFICIOS	COBERTURA
<b>SERVICIOS MÉDICOS POR EMERGENCIA</b>	<b>LÍMITES EXPUESTOS EN DÓLARES DE EE.UU</b>
Servicios hospitalarios para la estabilización y tratamiento de una emergencia, incluyendo, pero sin estar limitados a: <ul style="list-style-type: none"> <li>• Telemedicina.</li> <li>• Visita de médico a domicilio.</li> <li>• Servicios de emergencia para pacientes internos y ambulatorios.</li> <li>• Anestesia, transfusión de sangre, oxígeno.</li> <li>• Insumos hospitalarios, tal como yesos, vendajes, cabestrillos, etc.</li> </ul>	Máximo límite por persona, por período de vigencia. Límites disponibles: desde US \$10,000 hasta US \$1,000.000 Los servicios sólo serán provistos hasta que cese la emergencia.
Condiciones Médicas Pre-existentes, limitado	Hasta US \$500 para los planes con límite máximo de US \$10.000 Hasta US \$600 para los planes con límite máximo de US \$25.000 Hasta US \$1.000 para planes con límite máximo de US \$50.000 Hasta US \$1.500 para planes con límite máximo de US \$100.000 Hasta US \$2.500 para planes con límite máximo de US \$150.000 o US \$200.000 Hasta US \$4.500 para planes con límite máximo de US \$250.000 o US \$500.000 Hasta US \$5.000 para planes con límite máximo de US \$1.000.000
Covid-19 – Coronavirus <ul style="list-style-type: none"> <li>• Prueba de detección medicamente necesaria, máximo 2 pruebas. Excluye la primera prueba de detección realizada a su llegada al país de destino</li> </ul>	100%
Asistencia Médica por Deportes Recreacionales	100%
Servicios de médicos y especialistas para el cuidado, tratamiento o cirugía requerida por emergencia	100%
Medicamentos prescritos requeridos por una emergencia	Hasta US \$750
Pruebas de diagnóstico y procedimientos requeridos por una emergencia	100%
Emergencia dental	Hasta \$250 – para planes con límite máximo de \$10.000 Hasta \$500 – para planes con límite máximo de \$25.000 Hasta \$750 – para planes con límite máximo de \$50.000 hasta \$250.000 Hasta \$1.000 – para planes con límite máximo de \$500.000 o \$1.000.000
<b>SERVICIOS DE ASISTENCIA POR EMERGENCIA</b>	<b>LÍMITES EXPUESTOS EN DÓLARES DE EE.UU</b>
Traslado terrestre o aéreo por emergencia médica	Hasta US \$7,500 para planes con límite máximo de US \$10,000 Hasta US \$15,000 para planes con límite máximo de US \$25,000 Hasta US \$50,000 para planes con límite máximo de US \$50,000 o más
Repatriación por emergencia médica	Hasta US \$7,500 para planes con límite máximo de US \$10,000 Hasta US \$15,000 para planes con límite máximo de US \$25,000 Hasta US \$50,000 para planes con límite máximo de US \$50,000 o más
Estadía en hotel por convalecencia prescrita resultante de una emergencia	\$100 por día, máximo 10 días- para planes con límite máximo de \$10,000 hasta \$250,000 \$300 por día, máximo 10 días – para planes con límite máximo de \$500,000 y \$1,000,000
Estadía en el hotel por resultado positivo de la prueba Covid-19 en el extranjero, limitado a:	US \$100 diarios, máximo 14 días
Traslado de un acompañante por una hospitalización superior a cinco (5) días resultante de una emergencia	Hasta US \$1,000
Estadía en hotel para un acompañante	US \$100 diarios, máximo 10 días
Garantía de regreso (en fecha diferente a la programada)	Hasta US \$500 - diferencia en el costo del pasaje o penalidad impuesta
Regreso retrasado por Covid-19	Hasta US \$300 – diferencia o penalidad impuesta por el transportista
Regreso de menores de 15 años o adultos mayores de 75 años.	Hasta US \$5,000

Versión 12-12-2024

# RESUMEN DE BENEFICIOS

BENEFICIOS		COBERTURA	
SERVICIOS MÉDICOS POR EMERGENCIA		LÍMITES EXPUESTOS EN DÓLARES DE EE.UU	
Repatriación Funeraria		Hasta US \$10,000 – para planes con límite máximo de US \$10.000 o US \$25.000 Hasta US \$35.000 para planes con límite máximo de US \$50.000 o más	
Muerte Accidental y Desmembramiento		Hasta US \$10.000	
Asistencia legal		Hasta US \$1,500	
Gastos de fianza		Hasta US \$1,500	
Servicio de remolque para vehículo alquilado		Hasta US \$100	
Viaje demorado o cancelado por más de seis (6) horas consecutivas		Hasta US \$300	
Localización de equipaje		Llamada de asistencia	
Demora de equipaje por más de 24 horas.		Hasta US \$200 – para planes con límite máximo de US \$10,000 hasta US \$200,000 Hasta US \$500 – para planes con límite máximo de US \$250.000 o más	
Pérdida definitiva de equipaje a partir de los 10 días.		US \$20 por kilogramo de peso del equipaje, hasta US \$1,000 – para planes con límite máximo de US \$10,000 hasta US \$200,000 US \$40 por kilogramo de peso del equipaje, hasta US \$2,000 – para planes con límite máximo de US \$250,000 o más	
Pérdida de conexión aérea por más de (6) horas consecutivas		Hasta US \$150	
Pérdida de pasaporte		Hasta US \$500 - gestión consular	
Regreso por fallecimiento de familiar inmediato		Hasta US \$500 - diferencia en el costo del pasaje o penalidad impuesta	
Regreso por pérdida catastrófica en su domicilio		Hasta US \$500 - diferencia en el costo del pasaje o penalidad impuesta	
Cobertura Crisis Assistance Plus		Servicios de Asistencia en caso de Crisis durante un Período de Viaje	
BENEFICIOS OPCIONALES		COBERTURA	
SERVICIOS MÉDICOS POR EMERGENCIA		LÍMITES EXPUESTOS EN DÓLARES DE EE.UU	
Condiciones Médicas Pre-existentes		Límite Máximo: 30% de la cobertura máxima seleccionada bajo el plan, sin exceder US \$30.000	
Deportes Peligrosos, Profesionales y Amateurs		Servicios de asistencia médica para la estabilización y tratamiento de una emergencia médica resultado de su participación en deportes peligrosos, profesionales o amateur. El límite de este beneficio será la cobertura máxima seleccionada, sin exceder US \$100.000	
Muerte Accidental y Desmembramiento		Indemnización por Muerte Accidental y Desmembramiento durante un viaje en el exterior. Límites disponibles: <b>US \$15,000 hasta US \$100,000</b>	
Cancelación e Interrupción del Viaje		Indemnización por la pérdida de los gastos prepagados, no reembolsables, en relación con una cancelación e interrupción inevitable del viaje por una causa cubierta. Límite Máximo: <b>US \$2.500 / US \$5.000 / US \$8.000 / US \$10.000</b>	
Futura Mamá		Servicios de asistencia médica para la estabilización de una emergencia médica por enfermedad o accidente producto de su embarazo. Límite Máximo: Hasta <b>US \$10.000</b>	
Asistencia Mascotas		Servicios de asistencia médica para la estabilización de una emergencia médica por enfermedad no preexistente o accidente de la mascota. Límite Máximo: Hasta <b>US \$1.000</b>	
Asistencia Legal VIP		Asistencia legal durante su viaje con apoyo local.	





# ASISTENCIA AL VIAJERO

Protección Global a su Alcance



**¡Con el Programa de Asistencia al Viajero de Redbridge usted nunca viajará solo!**

**El Programa de Asistencia al Viajero** no es un plan de salud y su única intención es proveer los servicios de asistencia necesarios para la estabilización de una emergencia médica y otros servicios asistenciales por circunstancias imprevistas.

Todos los servicios ofrecidos bajo **El Programa de Asistencia al Viajero** son gestionados y coordinados por el equipo de profesionales de **REDBRIDGE**, experimentados en la presentación de asistencias y con un amplio conocimiento del Mercado Internacional en general.

## BENEFICIOS DEL PROGRAMA DE ASISTENCIA AL VIAJERO

- Costo asequible
- Sin deducible y copagos en los servicios
- Elegible para personas viajando desde 6 meses hasta 99 años de edad alcanzada
- Utilización en viajes de placer, vacaciones, negocios
- Plan de Viajes Ilimitados, hasta 60 días de duración, o Plan de Viaje único, hasta 180 días de duración
- Planes Corporativos diseñados a la medida del cliente
- Cobertura global por COVID -19 y condiciones médicas pre-existentes
- Apoyo y coordinación inmediata de asistencia
- Acceso a médicos y hospitales de reconocimiento mundial
- Asistencia médica en la comodidad del hotel o lugar de hospedaje
- Fácil acceso en línea: [www.redbridgeassist.com](http://www.redbridgeassist.com)

Todos los servicios ofrecidos por el Programa de Asistencia al Viajero son gestionados y coordinados 24/7 por el experimentado equipo de profesionales multilingües de REDBRIDGE.



# PROGRAMA DE ASISTENCIA AL VIAJERO

## Asistencia 24/7



### Cuando viajas con Redbridge ASEGURAS TU TRANQUILIDAD

En caso de un evento imprevisto, una emergencia médica o cualquier pregunta, incidente o reclamación, comuníquese de inmediato con nosotros llamando a los números que aparecen en su tarjeta de identificación para ofrecerle el mejor servicio disponible en el área donde se encuentra. También puede escribirnos a: [service@redbridgeassist.com](mailto:service@redbridgeassist.com)

Ante una emergencia médica que pone en peligro su vida, diríjase al Centro de Urgencia más cercano para obtener la asistencia médica necesaria y contacte a REDBRIDGE dentro de las próximas 72 horas para evitar incurrir en costos excesivos.

### Al viajar, no olvide traer consigo la Tarjeta de Identificación del Plan

**Redbridge.**

**MEMBER NAME** NOMBRE DEL MIEMBRO

**AETNA MEMBER ID** MIEMBRO ID

**CERTIFICATE ID** CERTIFICADO ID

**EFFECTIVE DATE** FECHA EFECTIVIDAD

**aetna™**

Open Choice PPO/NAP  
Aetna Group #: 863943-011-00100

**Rx USA-Pharmacy Access:**  
GLOBAL REACH HEALTH  
Member ID: 550004 ReBIN: 016912  
PCN #: 9743 RxGroup: 55555  
Pharmacist Help Line: 1.888.723.6004

Refer to your certificate for complete benefit details.  
Consulte su certificado para obtener información detallada sobre sus beneficios.

**MEMBER / PROVIDER SERVICES** SERVICIOS PARA MIEMBROS / PROVEEDORES

Notify, verify benefits or obtain Pre-certification at: [service@redbridgeassist.com](mailto:service@redbridgeassist.com) or contact us.  
Para notificar, verificar beneficios u obtener Pre-certificación, escriba a: [service@redbridgeassist.com](mailto:service@redbridgeassist.com) o contactarnos.



**Llamada Gratuita a E.E.U.U. y Canadá** +1.866.537.1145  
USA & Canada Toll Free Number +1.800.785.4154

**Número Directo resto del mundo** +1.305.537.1145  
Direct number rest of the world +1.305.463.9696

**WhatsApp** +1.786.653.3717  
+1.305.537.1145

**NOTIFICATION & PRE-CERTIFICATION REQUIREMENT** REQUERIMIENTO DE NOTIFICACIÓN Y PRE-CERTIFICACIÓN

**Travel Assistance** Asistencia al Viajero 72 hrs **Medical Emergency** Emergencia Médica 72 hrs

**INTERNATIONAL CLAIMS** RECLAMACIONES INTERNACIONALES  
Send documents to: Enviar documentos a  
Redbridge, PO Box 144490,  
Coral Gables, FL, 33134, EE.UU.

**USA CLAIMS** (AETNA Providers Only)  
Payor ID #: 60054 | 1.800.414.0596  
P.O. Box 981543, EL Paso,  
TX 79998-1543

**Llámanos o escríbenos:**

[service@redbridgeassist.com](mailto:service@redbridgeassist.com)

+1 305.232.9040

<http://redbridgeassist.com>

